

山東省蒼山縣工商局消費警示：購買奢侈品要提防存在風險

發佈日期: 2013-10-14 來源：廣西壯族自治區消費者權益保護委員會

近年來，奢侈品在我國消費品市場份額不斷上升，因奢侈品引發的糾紛不斷增多。

山東省蒼山縣消費者協會在此提醒消費者，購買奢侈品時要小心謹慎，購買到假冒奢侈品可能存在以下風險。一是消費者的利益受到極大的侵害。國內假冒奢侈品存在著暴利行為，不知情的消費者購買後會遭受極大的經濟損失，一些奢侈品會為消費者提供終身維修，購買假冒奢侈品後無法享受這樣的售後服務。

近年來，普通消費者更多地涉獵奢侈品，其目的不是為了炫富，而是將奢侈品作為一項投資進行收藏，消費者一旦買到贗品可能血本無歸。二是知假買假會讓消費者自尋煩惱。多年來，不少的奢侈品經營者主打“饑餓行銷”，為了保持品牌形象對產量進行嚴格限制，消費者有錢也不一定輕易就能買到奢侈品。這種行銷策略催生了高仿產業的出現，其品質、仿造程度都比較高。這些高仿品雖然滿足了一部分人的虛榮心，但它無法保值更無法增值。尤其是具有一定身份的人，使用假冒奢侈品可能會碰到被揭穿的尷尬，甚至被網路曝光後難以解釋。三是消費者可能受到意料不到的制裁。我國現有法律法規僅對生產、銷售假冒奢侈品行為規定相應的處罰措施，而不少國家智慧財產權保護壁壘森嚴，一旦發現使用假冒奢侈品的人，輕則假冒品被沒收，重則銀鐐入獄。因此消費者穿戴假冒名牌服裝、手錶的旅客出境時，可能被外國海關查扣，被處以罰款或限制人身自由。

消費者對待奢侈品的態度要保持適度的理性，在購買時要注意以下幾個方面。一是要合理確定是否購買奢侈品。消費者應該根據自己的收入狀況，確定是否購買奢侈品。不要受虛榮心蠱惑，購買高仿奢侈品，以致到頭來得不償失。如果將奢侈品作為投資，一定要對投資風險進行全面分析，因為即使購買的奢侈品是真品也不一定增值。二是要儘量從品牌店直接購買奢侈品。消費者應對奢侈品的銷售管道有清楚的瞭解，明白有些奢侈品只在專賣店銷售，從別的管道無法購買到正品。即使奢侈品同時在網上銷售，貌似正規的假網站很容易讓消費者上當受騙，因此從專賣店購買更讓人放心，其提供的售後服務能夠讓消費者更為放心。三是從網上購買奢侈品時要小心警惕。網上銷售奢侈品價格相對低廉，讓一些消費者對其更為青睞。在對網站的各類資訊進行嚴格審核，查驗經銷商的授權資格，提防碰到“釣魚”網站。從網路上購買奢侈品，要選擇奢侈品能夠提供退貨和

終生維修服務的商家，同時可以要求廠家進行驗貨，雖然需要花掉一定的費用，但畢竟會杜絕假冒品。